

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### Cassa Rurale Vallagarina B.C.C. Società Cooperativa

Viale G.F. Malfatti, 2 – 38061 Ala (TN)  
Tel.: 0464/678111 – Fax 0464/678200  
E-mail: [info@crvallagarina.it](mailto:info@crvallagarina.it) Sito internet: [www.crvallagarina.it](http://www.crvallagarina.it)

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari  
Iscritta all'Albo delle Banche cod. ABI 08011.9  
Iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative al nr. A157604  
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.  
Registro delle Imprese della CCIAA di Trento, codice fiscale n. 00148270226  
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220  
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il contratto di **deposito titoli a custodia e amministrazione** la banca custodisce e/o amministra, per conto del cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento ecc.). La banca, in particolare, mantiene la registrazione contabile di tali strumenti, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione) e in generale alla tutela dei diritti inerenti i titoli stessi.

Nello svolgimento del servizio la banca, su autorizzazione del cliente medesimo, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari non dematerializzati per legge presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.

Alla custodia e amministrazione di strumenti finanziari è solitamente collegata anche la prestazione dei servizi e delle attività di investimento in strumenti finanziari.

Tra i **principali rischi**, si segnalano:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto
- l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Nazionale di Garanzia, che assicura a ciascun depositario una copertura fino a 20.000 euro per i crediti connessi con operazioni di investimento, derivanti dalla prestazione del servizio di custodia e amministrazione di strumenti finanziari, in quanto accessorio ad operazioni di investimento.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

### SPESE

#### Diritti semestrali gestione e amministrazione titoli

SPESE GEST. E AMM.NE SEMESTRALI / 0,1% Minimo: € 10,00 Massimo: € 35,00  
G/A:Obbligazioni italia

SPESE GEST. E AMM.NE SEMESTRALI / G/A:Titoli di stato e garant. 0,1% Massimo: € 10,00

SPESE GEST. E AMM.NE SEMESTRALI / G/A: Derivati 0,2% Minimo: € 15,00 Massimo: € 40,00

SPESE GEST. E AMM.NE SEMESTRALI / G/A: Azioni estere 0,2% Minimo: € 15,00 Massimo: € 40,00

SPESE GEST. E AMM.NE SEMESTRALI / G/A: Azioni 0,2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 40,00

Italia	
SPESE GEST. E AMM.NE SEMESTRALI/ Obbligazioni estere	0,1% Minimo: € 10,00 Massimo: € 35,00
<b>Commissioni contropartita diretta</b>	
Commissioni contropartita diretta con Cassa Rurale	0,5% Minimo: € 10,00
<b>Commissioni prenotazione BOT</b>	
Commissioni prenotazione BOT Durata Residua pari o inferiore a 80 giorni	0,03%
Commissioni prenotazione BOT Durata Compresa tra 81 e 140 giorni	0,05%
Commissioni prenotazione BOT Durata Compresa tra 141 e 270 giorni	0,1%
Commissioni prenotazione BOT Durata Residua pari o superiore a 271 giorni	0,15%
<b>Commissioni raccolta ordini</b>	
Mercato azionario ITALIA	Dipartimentale / Mercato Italiano: 0,5% Minimo: € 11,00 Internet / Mercato Italiano / Azioni: 0,175% Minimo: € 7,75
Mercato Obbligazionario ITALIA	Dipartimentale / Mercato Italiano: 0,5% Minimo: € 11,00 Internet / Mercato Italiano / Obbligazioni: 0,3% Minimo: € 11,00
Mercato azionario Australia	Dipartimentale / Mercato australiano: 0,5% Minimo: € 150,00 Internet / Mercato australiano: 0,5% Minimo: € 120,00
Mercato azionario Austria	Dipartimentale / Mercato austriaco: 0,5% Minimo: € 30,00 Internet / Mercato austriaco: 0,25% Minimo: € 30,00
Mercato azionario Belgio	Dipartimentale / Mercato belga: 0,5% Minimo: € 30,00 Internet / Mercato belga: 0,25% Minimo: € 30,00
Mercato azionario Canada	Dipartimentale / Mercato canadese: 0,5% Minimo: € 70,00 Internet / Mercato canadese: 0,25% Minimo: € 70,00
Mercato azionario Danimarca	Dipartimentale / Mercato danese: 0,5% Minimo: € 50,00 Internet / Mercato danese: 0,3% Minimo: € 40,00
Mercato azionario Finlandia	Dipartimentale / Mercato Finlandia: 0,5% Minimo: € 30,00 Internet / Mercato Finlandia: 0,3% Minimo: € 40,00
Mercato azionario Francia	Dipartimentale / Mercato Francese: 0,5% Minimo: € 30,00 Internet / Mercato Francese: 0,25% Minimo: € 30,00
Mercato azionario Germania	Dipartimentale / Mercato tedesco: 0,5% Minimo: € 50,00 Dipartimentale / Mercato tedesco Xetra: 0,5% Minimo: € 30,00 Internet / Mercato tedesco: 0,5% Minimo: € 50,00 Internet / Mercato tedesco Xetra: 0,25% Minimo: € 30,00
Mercato azionario Giappone	Dipartimentale / Mercato giapponese: 0,5% Minimo: € 50,00 Internet / Mercato giapponese: 0,5% Minimo: € 40,00
Mercato azionario Gran Bretagna	Dipartimentale / Mercato britannico: 0,5% Minimo: € 50,00 Internet / Mercato britannico: 0,25% Minimo: € 40,00
Mercato azionario Grecia	Dipartimentale / Mercato greco: 0,5% Minimo: € 70,00 Internet / Mercato greco: 0,5% Minimo: € 60,00
Mercato azionario Hong Kong	Dipartimentale / Mercato Hong Kong: 0,5% Minimo: € 70,00 Internet / Mercato Hong Kong: 0,5% Minimo: € 70,00
Mercato azionario Irlanda	Dipartimentale / Mercato irlandese: 0,5% Minimo: € 50,00 Internet / Mercato irlandese: 0,25% Minimo: € 40,00
Nasdaq	Dipartimentale / Nasdaq: 0,5% Minimo: € 50,00 Internet / Nasdaq: 0,25% Minimo: € 30,00
Mercato azionario Norvegia	Dipartimentale / Mercato norvegese: 0,5% Minimo: € 50,00 Internet / Mercato norvegese: 0,3% Minimo: € 40,00
Nyse	Dipartimentale / Nyse: 0,5% Minimo: € 50,00

	Internet / Nyse: 0,25% Minimo: € 30,00
Mercato azionario Olanda	Dipartimentale / Mercato olandese: 0,5% Minimo: € 30,00 Internet / Mercato olandese: 0,25% Minimo: € 30,00
Mercato azionario Portogallo	Dipartimentale / Mercato portoghese: 0,5% Minimo: € 50,00 Internet / Mercato portoghese: 0,3% Minimo: € 40,00
Mercato azionario Singapore	Dipartimentale / Mercato singapore: 0,5% Minimo: € 150,00 Internet / Mercato singapore: 0,5% Minimo: € 120,00
Mercato azionario Slovenia	Dipartimentale / Mercato sloveno: 0,8% Minimo: € 150,00 Internet / Mercato sloveno: 0,8% Minimo: € 130,00
Mercato azionario Spagna	Dipartimentale / Mercato spagnolo: 0,5% Minimo: € 30,00 Internet / Mercato spagnolo: 0,25% Minimo: € 30,00
Mercato azionario Svezia	Dipartimentale / Mercato svedese: 0,5% Minimo: € 50,00 Internet / Mercato svedese: 0,3% Minimo: € 40,00
Mercato azionario Svizzera	Dipartimentale / Mercato svizzero: 0,5% Minimo: € 30,00 Internet / Mercato svizzero: 0,25% Minimo: € 30,00
Altri mercati azionari esteri	0,5% Minimo: € 150,00
Altri mercati obbligazioni	0,5% Minimo: € 30,00
Commissioni raccolta ordini BOT	Dipartimentale: 0,1% Minimo: € 11,00 Internet: 0,175% Minimo: € 11,00
<b>Spese raccolta ordini / negoziazione</b>	
Commissioni negoziazione Derivati	Dipartimentale / Future BTP: € 30,00 Dipartimentale / Fib30 e opzioni Mibo30: € 30,00 Dipartimentale / Opzioni isoalfa: 0,5% Minimo: € 11,00 Dipartimentale / Minifib: € 30,00 Internet / Future BTP: € 30,00 Internet / Fib30 e opzioni Mibo30: € 30,00 Internet / Opzioni isoalfa: 0,5% Minimo: € 11,00 Internet / Minifib: € 30,00
Commissioni per spezzature	0,5% Minimo: € 11,00
Recupero spese fisse	€ 1,30
Recupero spese eseguito	Dipartimentale / Eseguito normale: € 2,50 Internet / Eseguito normale: € 1,50
Recupero spese non eseguito	Dipartimentale / Non eseguito normale: € 1,50 Internet / Non eseguito normale: € 0,00
Spese operazioni sul capitale	Adesione aum.cap. pagamento: € 10,00 Adesione aum.cap. gratuito: € 10,00 Adesione OPA,OPS,OPAS: € 10,00
Spese stacco cedole	€ 1,50
Spese stacco dividendi	€ 2,00
<b>ALTRO</b>	
Spese per operazioni di gestione	Trasferimento ad altro istituto: € 0,00 Ad eccezione dei costi vivi documentati da terzi, solo nei casi previsti dalla normativa vigente
Stampa elenco condizioni	€ 0,00
Imposta di bollo	Nella misura prevista dalla normativa vigente
Altre imposte e tasse	Nella misura prevista dalla normativa vigente
Recupero spese invio/produzione estratto conto	In forma cartacea: € 1,50 Casellario interno alla Banca: € 1,50 In forma elettronica: € 0,00
Spese trasparenza per documentazione periodica	In forma cartacea: € 0,60 Casellario interno alla Banca: € 0,20 In forma elettronica: € 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non

sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Spese trasparenza per variazioni contrattuali	€ 0,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo in house	€ 4,80 + spese di spedizione
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer	€ 5,50 + spese di spedizione
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico	€ 2,40 + spese di spedizione
Certificazione / biglietti / comunicazioni (mercato domestico)	€ 30,00 ad esemplare
Certificazione / biglietti / comunicazioni (estero)	€ 250,00 ad esemplare
Recupero spese	La banca si riserva di addebitare eventuali spese di qualsiasi genere e natura (anche reclamate da soggetti terzi) sostenute per conto ovvero per causa del cliente (quali a titolo puramente esemplificativo: fax, telefoniche, per spedizioni tramite corriere, spese reclamate da banche, spese legali, spese per raccomandata ecc.) in aggiunta alla commissione prevista per i singoli servizi come riportati sul presente foglio informativo.
GIORNI VALUTA RIMBORSO CEDOLE	In giornata
GIORNI VALUTA RIMBORSO DIVID.	In giornata
GIORNI VALUTA RIMBORSO TITOLI	In giornata

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 15 giorni da fornire mediante lettera raccomandata A.R., senza penalità e senza spese di chiusura, tranne quelle sostenute dalla banca in relazione a un servizio aggiuntivo, qualora esso richieda l'intervento di un soggetto terzo e a condizione che tali spese siano documentate e riportate nella documentazione di trasparenza prevista dalla disciplina vigente.

La banca può recedere alle stesse condizioni e con le medesime modalità. In presenza di un giustificato motivo, la Banca può recedere anche senza preavviso dal contratto. Restano impregiudicati gli ordini impartiti anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 60 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a

CASSA RURALE VALLAGARINA B.C.C. – Società Cooperativa.

Ufficio Reclami

Viale G. Malfatti n. 2 – 38061 – Ala (TN)

Fax: 0464 678200

e-mail [ufficioreclami@crvallagarina.it](mailto:ufficioreclami@crvallagarina.it)

pec: [ufficioreclami@pec.crvallagarina.it](mailto:ufficioreclami@pec.crvallagarina.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito

registro tenuto dal Ministero della Giustizia.  
Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

Strumenti finanziari	Azioni ed altri titoli rappresentativi del capitale di rischio negoziabili sul mercato dei capitali; obbligazioni, titoli di Stato ed altri titoli di debito; quote di fondi comuni di investimento; titoli normalmente negoziati sul mercato monetario; qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti indicati in precedenza e i relativi indici; i contratti "futures" su strumenti finanziari, su tassi d'interesse, etc.; i contratti di scambio a pronti e a termine su tassi di interesse, su valute, etc.; i contratti a termine collegati a strumenti finanziari, a tassi di interesse, etc.; i contratti di opzione per acquistare o vendere gli strumenti indicati in precedenza; le combinazioni di contratti o di titoli indicati in precedenza.
Strumenti finanziari dematerializzati	Strumenti finanziari emessi in forma non cartacea e registrati con scritturazioni contabili.
Gestione accentrata	Modalità di gestione "in monte" degli strumenti finanziari, de materializzati e non, presso società autorizzate.